

Kredito įmokų draudimo pristatymas

Kredito įmokų draudimas – Jūsų finansinių įsipareigojimų apsauga.

Svajojate įsigyti nuosavą būstą, naują automobilį ar tiesiog pakeliauti, bet nesate tikri, ar sugebėsite įvykdyti finansinius įsipareigojimus kreditoriui, jei rytojūs atneštų nemalonią staigmeną? Norėdami apsaugoti Jūsų svajonę mes siūlome draudimo paslaugą – Jums nebereikės nerimauti dėl netikėtų situacijų. Kredito įmokų draudimas leis jums išlaikyti finansinį stabilumą ir mėgautis įprastu gyvenimo būdu net ir sunkiais Jūsų gyvenimo laikotarpiais.

Čia rasite pagrindines kredito įmokų draudimo sąlygas, Draudimo taisyklėse – išsamesnę informaciją. Draudimo taisyklės gausite kartu su draudimo liudijimu. Jos yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.

Kredito įmokų draudimu draudžia draudimo bendrovė *Financial Insurance Company Limited* (žinoma kaip *Genworth Financial*), kuri specializuojasi su kreditais susijusio draudimo srityje. Papildomos informacijos apie draudiką Jūs rasite lankstinuko pabaigoje.

Kas yra kredito įmokų draudimas?

Kredito įmokų draudimas yra draudimo apsauga, garantuojanti kredito įmokų mokėjimą laikino nedarbingumo dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos ir priverstinio nedarbo atvejais, jei draudėjas dirba pagal darbo sutartį. Individualia veikla besiverčiančiam draudėjui draudimo išmoka bus mokama laikino nedarbingumo dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos ir gydymo stacionare atveju. Kitais žodžiais tariant, kredito įmokų draudimas yra saugaus kredito dalis, suteikianti kredito gavėjui galimybę perleisti finansinių įsipareigojimų įvykdymą draudimo bendrovei nelaimės atveju. Draudžiamąjį įvykių atveju draudėjui bus mokama draudimo liudijime nurodyta mėnesio draudimo išmoka, kuri, įvykus draudžiamajam įvykiui, bus pakoreguota atsižvelgiant į palūkanų normą.

Kas gali apsidrausti kredito įmokų draudimu?

Kredito įmokų draudimas skirtas asmenims, sudarantiems būsto kredito, kito kredito, užtikrinto įkeičiamu turtu, ar vartojimo kredito sutartis su SEB banku. Kredito įmokų draudimo sutartis yra pasirašoma kredito ar pirmos jo dalies išmokėjimo dieną.

Draudimo sutartis gali būti sudaroma tik su kredito gavėju, kuris:

- yra ne jaunesnis negu 18 metų, bet ne vyresnis negu 55 metų
- yra deklaravęs nuolatinę gyvenamąją vietą ir nuolat gyvena Lietuvos Respublikoje
- dirba visą darbo dieną pagal darbo sutartį (mažiausiai 30 valandų per savaitę) juridiniam asmeniui arba asmeniui, kuris verčiasi individualia veikla, Lietuvos Respublikoje arba pats verčiasi individualia veikla Lietuvos Respublikoje mažiausiai 6 mėnesius prieš apsidrausdamas ir jam nėra žinoma apie darbo netekimą, laikiną nušalinimą nuo darbo ar bet kokias aplinkybes, dėl kurių grėstų darbo netekimas
- pateikė prašymą sudaryti draudimo sutartį ir teigiamai atsakė į klausimus apie sveikatą ir užimtumą;
- nebuvo pripažintas visiškai ar iš dalies nedarbingu, neišėjo į pensiją, neturi teisės į valstybės mokamą senatvės arba netekto darbingumo pensiją.

Būti sveikam reiškia, kad:

- draudėjas neturi nusiskundimų dėl skausmo, sužalojimų, susirgimo ar ligos, turinčių chronišką ar pasikartojamą pobūdį
- nesikonsultavo su gydytoju ir nebuvo gydytas bent 12 mėnesių iki kredito įmokų draudimo sutarties sudarymo datos ir nežino, jog jam yra būtina tokio pobūdžio konsultacija ar gydymas
- draudėjui nėra reikalingas nuolatinis gydytojo paskirtas medikamentinių preparatų vartojimas (išimtytys – vaistai nuo migrenos, hormoninis nevaisingumo ar menopauzės gydymas ir skydliaukės funkcijos nepakankamumo gydymas)

Gydytojo konsultacija ir gydymas reiškia bet kokį medicininį gydymą, gydymą stacionare ar gydytojo konsultaciją.

Trumpalaikiai negalavimai, kaip kad peršalimas, sloga, pilvo skausmai ir panašiai, nereiškia, jog apdraustasis nėra geros sveikatos. Nepaisant to, trumpalaikio negalavimo metu kredito įmokų draudimo sutartis negali būti sudaroma.

Lėtinės ligos yra: kraujospūdžio ligos, diabetas, astma ir kitos būsenos, reikalaujančios nuolatinio ar periodiško gydymo.

Išsamesnės informacijos apie sveikatos būsenas ir išimtis galite rasti Draudimo taisyklių Nr. 002 10 skyriuje.

Draudžiamieji įvykiai:

- priverstinis nedarbas ir laikinas nedarbingumas nelaimingo atsitikimo ir ligos atveju, jeigu draudėjas yra pagal darbo sutartį dirbantis asmuo
- laikinas nedarbingumas nelaimingo atsitikimo ir ligos atveju ir gydymas stacionare, jeigu draudėjas yra individualia veikla besiverčiantis asmuo

Kredito įmokų draudimo įmoka

Draudimo įmoka apskaičiuojama kredito sumą, nurodytą kredito sutartyje, dauginant iš draudimo įmokos dydžio, išreikšto procentais. Draudimo įmoka yra vienkartinė ir sumokama už visą draudimo laikotarpį SEB bankui kredito ar pirmos kredito dalies išmokėjimo dieną. Draudimo įmoka gali būti sumokama savo arba kredito lėšomis. Kredito įmokų draudimo įmoka nepriklauso nei nuo draudėjo amžiaus, nei nuo lyties.

Draudimo suma ir išmoka

Draudimo suma yra lygi mėnesio kredito įmokai, kuri nurodyta pradiniam draudimo išmokų grafike. Draudžiamojo įvykio atveju draudimo išmokos mokamos pagal pradinį draudimo išmokų grafiką, kuris yra neatskiriama draudimo liudijimo dalis. Draudimo išmoka koreguojama atsižvelgiant į palūkanų normos svyravimą, jeigu kredito palūkanų norma draudžiamojo įvykio dieną skiriasi nuo palūkanų normos, taikytos draudimo apsaugos įsigaliojimo dieną.

Jeigu suteikiamas kreditas, kuris gražinamas linijiniu būdu, draudimo suma ir draudimo išmoka apskaičiuojama pagal kredito gražinimo anuiteto būdu grafiką, sudarytą įvertinus tas pačias sąlygas (kredito terminą, kredito sumą, palūkanų normą) kaip ir sudarant kredito gražinimo linijiniu būdu grafiką.

Jei kreditas suteikiamas užsienio valiuta, draudimo suma yra nurodoma litais pagal tuo metu galiojantį kursą ir išmokant draudimo išmoką nėra atsižvelgiama į valiutos kurso pokyčius. Didžiausia mėnesio draudimo išmoka negali būti didesnė kaip 4 100 Lt, jei suteikiamas kreditas, užtikrintas įkeistu turtu, ir ne didesnė kaip 3 100 Lt, jei suteikiamas vartojimo kreditas. Tuo pačiu laikotarpiu įvykus keliems skirtingiems draudžiamiesiems įvykiams (pvz., susirgus ir netekus darbo), draudimo išmoka yra mokama tik už kažkurį vieną draudžiamąjį įvykį.

Laikinas nedarbingumas

Draudimo apsauga laikino nedarbingumo atveju galioja tiek asmenims, **dirbantiems pagal darbo sutartį**, tiek ir **besiverčiantiems individualia veikla**. Draudėjui mėnesio draudimo išmoka yra išmokama, jei laikinas nedarbingumas tęsiasi mažiausiai 60 dienų. Draudimo išmoka nemokama už pirmas 30 laikino nedarbingumo dienų. Mėnesio draudimo išmoka mokama už kiekvieną vėlesnę 30 dienų laikino nedarbingumo laikotarpį su sąlyga, jei draudėjas pateikia visą reikalingą informaciją, būtiną nustatant draudimo išmokos teisėtumą. Didžiausias mėnesio draudimo išmokų skaičius dėl visų laikino nedarbingumo, priverstinio nedarbo ar gydymo stacionare draudžiamųjų įvykių yra 24 mėnesinės draudimo išmokos per visą draudimo galiojimo laikotarpį, bet ne daugiau negu 12 mėnesio išmokų to paties laikino nedarbingumo atveju.

- Laikino nedarbingumo pradžia yra laikoma data, kai gydytojas patvirtina draudėjo laikiną nedarbingumą (data nurodyta nedarbingumo lapelyje ar gydymo įstaigos pažymoje).
- Draudėjas įgyja teisę į draudimo išmoką už kitą laikino nedarbingumo įvykį (jei laikino nedarbingumo priežastis yra kita) tik išdirbęs mažiausiai 30 dienų po ankstesnio laikino nedarbingumo laikotarpio.
- Dėl tos pačios laikino nedarbingumo priežasties mokama ne daugiau kaip 12 mėnesio draudimo išmokų.

Pateikdamas prašymą dėl draudimo išmokos laikino nedarbingumo atveju, draudėjas privalo pateikti ir gydytojo pažymą.

Prašymas išmokėti draudimo išmoką dėl laikino nedarbingumo bus atmestas, jei draudžiamajį įvykį lėmė šios aplinkybės:

- draudžiamasis įvykis įvyko anksčiau negu praėjus 30 dienų nuo kredito įmokų draudimo sutarties sudarymo datos
- nugaros skausmas ar panaši būklė, jei nėra pakankamų medicininių įrodymų
- normalus nėštumas, abortas arba persileidimas
- sąmoningas ar nesąmoningas tyčinis susižalojimas
- piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotikais ar kitomis toksinėmis medžiagomis
- nelaimingi atsitikimai, susiję su draudėjo praktikuojamomis pavojingo ar ekstremalaus sporto šakomis, dalyvavimas karinėse pratybose ir mokymuose.

Priverstinis nedarbas

Tik draudėjas, kuris dirbo visą darbo dieną pagal darbo sutartį, turi teisę į draudimo išmoką priverstinio nedarbo laikotarpiu. Draudėjas, kuris priverstinio nedarbo draudžiamąjį įvykį metu dirbo pagal terminuotą darbo sutartį, turi teisę į draudimo išmoką tik tuo atveju, jei iki įvykstant draudžiamajam įvykiui bus išdirbęs ne mažiau nei 24 mėnesius nepertraukiamai (gali būti atnaujinama darbo sutartis, bet neturi būti nedarbo laikotarpis) pas tą patį darbdavį. Darbo santykių nutraukimo priežastis turi būti priverstinė - dėl gamybinių arba ekonominių aplinkybių.

Nedarbas nėra laikomas priverstiniu, jei:

- draudėjas darbo santykius nutraukia savo iniciatyva arba abipusiu susitarimu su darbdaviu;
- darbo santykiai buvo nutraukti bandomuoju laikotarpiu;
- darbo santykiai nutrūko baigus galioti terminuotai darbo sutarčiai.

Išsamesnės informacijos apie su darbu susijusias sąlygas ir išimtis galima rasti Draudimo taisyklių Nr. 002 10 skyriuje.

Draudėjas turi teisę gauti draudimo išmoką su sąlyga, jei yra užsiregistravęs kaip bedarbis ir turi teisę į valstybės mokamą bedarbio pašalpą.

Draudėjas turi teisę į vieną mėnesio draudimo išmoką praėjus ne mažiau kaip 60 nepertraukiamo nedarbo dienų po užsiregistravimo darbo biržoje datos. Už pirmas 30 priverstinio nedarbo dienų draudimo išmoka nemokama. Mėnesio draudimo išmoka mokama už kiekvieną nepertraukiamą 30 dienų nedarbo laikotarpį su sąlyga, jei draudėjas pateikia visą reikalingą informaciją. Didžiausias mėnesio draudimo išmokų skaičius dėl visų laikino nedarbingumo, priverstinio nedarbo ar gydymo stacionare draudžiamųjų įvykių yra 24 mėnesio draudimo išmokos per visą draudimo galiojimo laikotarpį, bet ne daugiau negu 12 mėnesio išmokų to paties priverstinio nedarbo atveju. Draudėjas, kuris priverstinio nedarbo draudžiamąjį įvykį metu dirbo pagal terminuotą darbo sutartį, turi teisę į draudimo išmoką už laikotarpį iki terminuotos darbo sutarties pabaigos, bet ne daugiau negu į 12 mėnesio išmokų.

- Priverstinio nedarbo pradžia yra laikoma data, kada draudėjas užsiregistravo kaip bedarbis darbo biržoje.
- Draudėjas įgyja teisę į draudimo išmoką už kitą priverstinio nedarbo įvykį tik išdirbęs mažiausiai 6 mėnesius po ankstesnio priverstinio nedarbo laikotarpio.
- Jei laikotarpiu tarp dviejų nedarbo atvejų draudėjas nepertraukiamai dirbo mažiau negu 3 mėnesius, tuomet pirmasis nedarbo atvejis ir vėlesnis nedarbo atvejis bus laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu.

Prašymas išmokėti draudimo išmoką priverstinio nedarbo atveju bus atmestas esant šioms aplinkybėms:

- draudėjas buvo informuotas apie galimą darbo santykių nutraukimą iki sudarant draudimo sutartį ir jei darbo santykiai nutraukiami per 60 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos
- draudėjas buvo laikinai nušalintas nuo darbo (prastovos, laikinai sustabdyta gamyba)
- draudėjo darbas buvo sezoninis, atsitiktinis ar laikinas arba nedarbas yra įprastas reiškinys tokio pobūdžio darbe
- draudėjas dirbo verslininko, kuris yra ne tolesnės kaip jo antros eilės giminaitis, įskaitant kraujo arba santuokinius ryšius, įmonėje
- nedarbą lėmė darbo santykių pasibaigimas ar nutraukimas šalių sutarimu, darbo santykių nutraukimas draudėjo iniciatyva ar terminuotos darbo sutarties pabaiga
- darbo santykiai su draudėju nutrūko bandomojo laikotarpio metu.

Gydymas stacionare

Tik individualia veikla besiverčiantis draudėjas turi teisę gauti draudimo išmoką gydymo stacionare atveju.

Teisę į mėnesio draudimo išmoką draudėjas įgyja, jei gydymas stacionare tęsiasi mažiausiai 7 dienas nepertraukiamai. Jei gydymas stacionare tęsiasi ir toliau, draudėjas turi teisę į vieną draudimo išmoką už kiekvieną nepertraukiamą 30 dienų laikotarpį. Didžiausias mėnesio draudimo išmokų skaičius dėl visų laikino nedarbingumo, priverstinio nedarbo ar gydymo stacionare draudžiamųjų įvykių yra 24 mėnesio draudimo išmokos per visą draudimo galiojimo laikotarpį, bet ne daugiau negu 12 mėnesio išmokų to paties gydymo stacionare atveju.

- Draudėjas įgyja teisę į draudimo išmoką už kitą gydymo stacionare įvykį tik išdirbęs mažiausiai 6 mėnesius po ankstesnio gydymo stacionare laikotarpio.
- Jei gydymas stacionare pasibaigia, o draudėjo nedarbingumas nepertraukiamai tęsiasi toliau, draudėjas turi teisę gauti draudimo išmoką dėl nedarbingumo už kiekvieną vėlesnį 30 dienų laikotarpį, bet ne daugiau negu 12 mėnesio draudimo išmokų nuo pirmo gydymo stacionare datos.

Gydymas stacionare laikomas nedraudžiamuoju įvykiu tuo atveju, jei gydoma buvo kosmetiniais tikslais ar atlikta estetinė plastinė operacija.

Išsamesnės informacijos apie visus nedraudžiamuosius įvykius galite rasti Draudimo taisyklių Nr.002 10 skyriuje.

Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiai

Draudimo apsauga galioja nuo draudimo sutarties sudarymo dienos. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis yra nurodomas draudimo liudijime ir negali būti ilgesnis kaip 5 metai nuo draudimo sutarties sudarymo datos. Kredito įmokų draudimo apsaugos laikotarpiu draudėjui gali būti išmokėtos ne daugiau negu 24 mėnesio draudimo išmokos. Kredito įmokų draudimo apsauga pasibaigia prieš terminą, jei draudėjas gražina kreditą bankui anksčiau arba jam sukanka 61 metai. Draudimo apsaugos terminui pasibaigus yra galimybė sudaryti naują kredito įmokų draudimo sutartį, jei draudėjas atitinka draudimo sutarties sudarymo kriterijus.

Išsamesnės informacijos apie draudimo apsaugos pasibaigimo priežastis galite rasti Draudimo taisyklių Nr. 002 4 skyriuje.

Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu. Norėdamas nutraukti draudimo sutartį, draudėjas privalo informuoti draudiką – užpildyti draudimo sutarties nutraukimo formą ir pateikti ją SEB bankui. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, jei draudėjas sąmoningai pateikė neteisingus duomenis ar kitaip suklaidino draudiką ir jeigu tikri faktai prieštarauja kredito įmokų draudimo sutarties sąlygoms.

Draudimo įmokos gražinimas

Draudėjas turi teisę susigrąžinti dalį draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartį nutraukė draudėjas ar draudikas, sutartis baigė galioti prieš terminą arba kreditas buvo gražintas anksčiau. Jeigu draudėjas atsisako draudimo sutarties per 30 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo datos, draudėjas turi teisę susigrąžinti visą draudimo įmoką. Išankstinio draudimo sutarties nutraukimo atveju iš gražinamos sumos išskaičiuojamas 50 Lt administravimo mokestis.

Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui?

Prašymo išmokėti draudimo išmoką formą galima gauti visuose SEB banko klientų aptarnavimo skyriuose, o taip pat atsispausdinti iš draudiko interneto svetainės www.genworth.lt. Prašymo išmokėti draudimo išmoką formoje yra nurodyta, kokius dokumentus reikia pateikti įvykus draudžiamajam įvykiui. Tinkamai užpildytas prašymas turi būti išsiųstas draudikui minėtos formos gale nurodytu adresu ne vėliau kaip po metų nuo draudžiamąjo įvykio datos. Iškilus klausimams dėl draudimo išmokos mokėjimo proceso, draudėjas gali kreiptis į draudiką telefonu (8 5) 272 2929.

Asmens duomenų tvarkymas ir apsauga

Bendrovei *Genworth Financial* yra labai svarbu užtikrinti ir apsaugoti klientų privatumą. Mes vertiname Jūsų pasitikėjimą ir norime, kad Jūs suprastumėte, kokius asmens duomenis mes renkame, kaip juos saugome ir

kokių tikslų naudojame. Asmens duomenis – neviešą informaciją, leidžiančią atpažinti duomenų subjektą, – mes tvarkome laikydamiesi asmens Duomenų teisinės apsaugos ir Draudimo įstatymų.

Genworth Financial naudoja administracines ir technines apsaugos priemones, padedančias užtikrinti Jūsų asmens duomenų saugumą ir neatskleisti asmens duomenų trečiosioms šalims, nebent turi Jūsų sutikimą arba taip nustatyta įstatyme.

Jūs visada turite teisę susipažinti su surinktais Jūsų asmens duomenimis, atnaujinti, reikalauti ištaisyti ar sustabdyti Jūsų pateiktų duomenų tvarkymą susisiekdami su draudiku. Daugiau informacijos apie asmens duomenų rinkimą ir tvarkymą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje www.genworth.lt. Jei Jums kilo klausimų apie asmens duomenų tvarkymo politiką, mes visada pasiruošę atsakyti į Jūsų klausimus ir išklausti pasiūlymus.

Taikoma teisė

Kredito įmokų draudimas yra reguliuojamas remiantis Lietuvos ir Europos Bendrijos įstatymais bei kitais teisės aktais.

Informacija apie draudimo tarpininkavimą

AB SEB bankas yra registruotas *Genworth Financial* priklausomas draudimo tarpininkas Lietuvoje ir teikia draudimo tarpininkavimo paslaugas išskirtinėmis teisėmis. Priklausomų draudimo tarpininkų sąrašas skelbiamas *Genworth Financial* interneto svetainėje www.genworth.lt ir Draudimo priežiūros komisijos interneto svetainėje www.dpk.lt.

AB SEB bankas neturi nei tiesiogiai, nei netiesiogiai *Genworth Financial* akcijų ir kitokių kapitalo dalių, o *Genworth Financial* neturi nei tiesiogiai, nei netiesiogiai AB SEB banko akcijų ar kito kapitalo dalių.

Pretenzijų nagrinėjimo tvarka

Jeigu turite nusiskundimų dėl draudimo tarpininkavimo veiklos arba kredito įmokų draudimo, pirmiausia kreipkitės raštu į draudiką adresu p. d. 3430, Gedimino pr.7, LT-01001 Vilnius arba rašykite el. paštu klientu.aptaarnavimas@genworth.com. Taip pat galite skambinti į AB SEB banko Klientų informavimo centrą telefonu 1528

Į jūsų pretenziją bus atsakyta raštu per kuo trumpesnę laiką, bet ne vėliau kaip po 30 dienų nuo skundo gavimo datos.

Jeigu Jūsų netenkina atsakymas į skundą, Jūs galite kreiptis į Vartotojų teisių apsaugos tarnybą prie Teisingumo ministerijos adresu Vilniaus g. 25, LT- 01119 Vilnius, <http://www.vartotojoteises.lt/>

Draudėjas dėl draudiko atliekamos veiklos taip pat gali pateikti skundą Jungtinės Karalystės finansinių paslaugų tarnybai (25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, UK) arba Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijai (Ukmergės g. 222, LT- 07157 Vilnius, Lietuva, www.dpk.lt).

Draudikas

Draudimo bendrovė *Financial Insurance Company Limited*, registruota adresu Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, Londone W4 5XR, UK, kredito įmokų draudimo apsaugą Lietuvoje teikia pagal Europos Komisijos direktyvą dėl laisvo paslaugų teikimo.

Draudikas yra žinomas ir visoms Europoje veiklą vykdančioms grupės bendrovėms naudoja *Genworth Financial* prekės ženklą. Draudiko adresas Lietuvoje p. d. 3430, Gedimino pr.7, Lt-01001 Vilnius, tel. (8 5) 272 2929, el.paštas klientu.aptaarnavimas@genworth.com.

Atidžiai perskaitykite draudimo taisykles!

Šis Kredito įmokos draudimo pristatymas yra informacinio pobūdžio, jame nėra visapusiškai apibūdintas draudimas ir jis nepakeičia Draudimo taisyklių Nr. 002. Draudimo taisyklės yra neatsiejama draudimo sutarties dalis. Taisyklės duodamos kartu su draudimo liudijimu. Draudimo taisyklės taip pat galima rasti *Genworth Financial* interneto svetainėje www.genworth.lt/draudimo_taisykles.