

Pretenzijų nagrinėjimo tvarka

Jeigu turite nusiskundimų dėl draudimo tarpininkavimo veiklos arba kredito įmokų draudimo, pirmiausia kreipkitės raštu į draudiką adresu p. d. 3430, Gedimino pr.7, LT-01001 Vilnius arba rašykite el. paštu klientu.aptaNavimas@genworth.com. Taip pat galite skambinti į AB SEB Vilniaus banko Klientų informavimo centrą telefonu 1528

Į jūsų pretenziją bus atsakyta raštu per kuo trumpesnę laiką, bet ne vėliau kaip po 30 dienų nuo skundo gavimo datos.

Jeigu Jūsų netenkina atsakymas į skundą, Jūs galite kreiptis į Vartotojų teisių apsaugos tarnybą prie Teisingumo ministerijos adresu Vilniaus g. 25, LT- 01119 Vilnius, <http://www.vartotojoteises.lt/>
Draudėjas dėl draudiko atliekamos veiklos taip pat gali pateikti skundą Jungtinės Karalystės finansinių paslaugų tarnybai (25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, UK) arba Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijai (Ukmergės g. 222,LT- 07157 Vilnius, Lietuva, www.dpk.lt).